

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスCanモアーLINE

保護者等数（児童数） 21 回収数 13 割合 61 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		広くはないが体育館等の活動があり不満はない	体を動かしたい時は公園などに出かけ活動なども行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1	1人で複数見ている場面に遭遇したときがある。	送迎等でスタッフ一人になってしまふ時がありました。スタッフの人数や配置を再検討してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	子どもがケガをした時にあればよいなあと感じた。	今後ケガをした子ども達の対応として手すりやそれに代替え出来る物の検討を行ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1		責任者だけがニーズを理解していてもスタッフや保護者との共有が難しいと思う。	計画書の更新の際以外でも日頃から分析や共通理解が出来るように環境を整えてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			いつも色々な活動で楽しみにしている。	これからも楽しんで頂ける活動を提供してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7		活動内容を詳しく把握できていない	グループ事業所との交流は行っております。他との交流は今後検討してまいります
保護 者へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		全職員が共通理解できているのかわからない。	提供記録に毎回記載し気になる所はお伝え行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5		日頃からすぐお世話になって関わってもらい感謝しております。	今後もご家族にも寄り添い支援を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7		タイミングが合わず参加出来ていない	以前はコロナで開催出来てませんでした。今年度から開催しておりますのでご参加お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		相談も親身になって聞いてもらい説明もわかりやすく迅速に対応してもらっている。	苦情等は迅速に対応し解決になるまで密に連絡を取ってまいります。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			すぐに連絡を取ってくださっている。	気になる事はすぐに家族と連絡をとり情報の共有をおこなっております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	訓練や研修をされていると思うが説明は聞いたことがない。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	避難訓練を行っておられるが災害時の安否確認や受け渡し等分からない。	災害時の確認方法等を家族と共通認識を持ち、今後の避難訓練等で取り入れてまいります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	13			いつも楽しみにして通っているが抽選会に参加できなかったのが残念だった。	抽選会に関しましては今回ご家族等から頂いたご意見を参考に次年度はみなさん楽しく参加出来るように務めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。