

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービス Canモア～

保護者等数（児童数） 22 回収数 16 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	・遊べるスペースを決めて されているように思いま す。	時間、活動を工夫してスペース確保を 行います。 ホームページにも事業所内の写真を掲 示しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		全ての職員の方の専門性が 適切であるとは言いがた い。	定期的に研修・勉強会を行っていま す。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	9	6	1	2階に上がる階段が急すぎると 感じる。	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	2			定期的に支援会議を行い、計画の見直 しを行っています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	12	4		・子供も楽しみにしている ものがあるため工夫されて いると思う。 ・日々の活動内容がわから ない。	土曜日、祝日、長期休み等、イベント を行っています。イベント案内を毎月 配布しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	・聞いたことがありません	総合福祉センターで他事業所の子ども と活動を行う事もあります。
保護 者へ の説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	12	4		・利用開始時に聞いた ・丁寧に説明してもらって いると思います。	契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	14	2		・送迎時に聞いている。 ・よく見てもらっていると思 います。	サービス提供記録を送迎時に提示し、 その日の状態などを伝えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	12	3	1	・1度保護者会に参加し意見 交換をする機会があった。 ・助言等してもらい助かっ ています。	送迎時や電話にて随時助言を行ってい ます。計画書更新のタイミングに面談 を行う場合があります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか	7	9		・参加したことがなく分か りません。 ・保護者同士の連携は今の ところない。	年2回の家族会を行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	10	6	0	・対応がすばやく助かって います。 ・そのような状況になった ことがまだない。	苦情受付窓口を設置し、苦情の際は記 録に残し説明をして改善を行っていま す。

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	・何かあるとお電話をいただいている。 ・しっかりと話を聞いてもらっていると思います。	サービス提供記録を毎回送迎時に提供し、その日の出来事などを説明しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	行事予定は事前にいただいている。	毎月お便りを発行しホームページにも活動の様子を発信しています。インスタやFacebookに日々の様子を投稿しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3		個人情報の管理には十分配慮しています。個人情報は鍵付きのロッカーに保管しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	2	・説明されてない気がします	マニュアルはありますが十分な説明が出来ていませんでした。家族会の際に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6		・避難訓練は行われている模様。	年に2回、避難訓練等を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1	・運動遊びがないから行きたくないと言ったことが増えた。	・各種イベントや集団活動等を通して良好な友達関係を構築しています。 ・運動療育の事業所も4月からオープンします。ご検討ください。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	3		・先生方が話やすく、対応もすばやいのです。	定期的に利用者、保護者の要望を伺い、支援の見直しを行っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。