

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスCanモア～水ヶ江

保護者等数（児童数）24 回収数 21 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	人数に対して十分なスペースはある	運動スペース36.42㎡ 学習スペース20㎡ 静養スペース8㎡ HPにも事業所内の写真を 掲示している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	適切であると思います	児童発達支援管理責任者、保育士、教員、児童 指導員を配置しています。シフト制で入れ 替わりがありますが1日兵器3～4人配置して います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	14	6	0	入り口にスロープ、階段には手す り滑り止めの設置があります	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	1	0	本人がとても楽しんで喜んで行っ ている為、計画に沿った支援をさ れている。定期的に行われている	定期的に支援会議を行い、計画の見直しを 行っています
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	19	1	0	いろいろ用意されている。状況に 応じて工夫されている	土曜日、祝日、長期休暇などイベントを行っ ています。イベント内容を毎月配布していま す
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	10	10	0	参加回数が少ないのでわからな い。どこに行ってもCanモアへ でいく場所は楽しいようです	児童館主催のイベントや総合福祉センターで 学生ボランティアの方との関わりはありま すが、障がいのない子と一緒に活動を行うこ とはしていません
保 護 者 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	19	1	0	されました。親切に説明してくれ ます	契約時に説明を行っています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	16	4	0	できてます。先生方の話を聞くの が楽しみです。尋ねた事は丁寧に 返答くださり親身に寄り添って頂 いています	サービス提供記録を毎回送迎時に掲示、その 日の出来事などを説明しています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	15	4	1	質問に対して分かりやすく助言し てくれます。信頼しています。勉 強になっております	送迎時や電話にて随時女権を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか	11	8	1	一度伺いました。参加したことが ないのでわからない	家族会を開催し、保護者同士での連携をとる ことができています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	15	5	0	問題が生じたことがないのでわか りません。うちは一切苦情はあり ませんが他であったとしても迅速 に対応されていると思います。	委員会、窓口を設置し苦情の際は記録に残し 説明をして改善を行っていきます

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	毎回送迎の際にその日の子どもの様子など話してくれる。すぐ対応してくれます。連絡帳があったほうがよりいい	サービス提供記録を毎回送迎時に掲示、その日の出来事などを説明しています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	0	口頭ですぐ伝えて頂いています。とても助かっています	毎月お便りを発行しホームページ、facebook、Instagramにて日々の様子を発信しています
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	大丈夫です。そう思う	個人情報の管理には配慮している。鍵付きロッカーにて保管している
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0	必要時お便りやLINEでお知らせがあります。マスクしていかなば！と毎日言ってます	家族会の際や面談時に説明を行っている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	子どもから訓練について色々教えてもらっています。定期的に行われている	年に2回避難訓練を行っている
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	様々なイベントや行事があり楽しみにしている。毎日が成長しているようで楽しんで通所しています	各種イベントや集団活動などを通して、良好な友達関係を構築している
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。