

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービス Canモア～NEXT

保護者等数（児童数） 25 回収数 20 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		・遊べるスペースを決められています。	時間、活動を工夫してスペース確保を行います。 ホームページにも事業所内の写真を掲示しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6		よく怒鳴る先生がいます。子どもが怖がっています。専門性は適切なんですか？	療育現場だけでなく子ども達に関わる立場として怒鳴ることが不適切であることは当然の事です。 今回この様な事をご指摘頂き全職員振り返りを行う貴重な時間を設ける事ができました。 職員も愛情溢れる支援を日々行いながらも大きな声かけをした事を大変反省しております。しかしながら私共は、事実は真摯に受け止め当該スタッフを含め研修を行い今後は、保護者様に不安や嫌悪感を与える事なく、ご家族と子ども達に寄り添った支援を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		・階段が急で危ない感じがする。	職員が付き添いを行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	3		・出来ている所を上手に見つけてもらい褒めて頂いているので良かったです。	定期的に支援会議を行い、計画の見直しを行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3	1	・色々なイベントがあり子どもが楽しみにしている。	土曜日、祝日、長期休み等、イベントを行っています。イベント案内を毎月配布しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10		・あまり分からない。	総合福祉センターで他事業所の子どもと活動を行う事もあります。
保護 者へ の説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3		・丁寧に説明してもらえました。	契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	5		・毎回伝えてもらっています。 ・良く見てもらっています。	サービス提供記録を送迎時に提示し、その日の状態などを伝えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	8		・助言してもらい助かっています。	送迎時や電話にて随時助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	1	・土日祝が仕事なので参加が出来ない。	年2回の家族会を行っています。近年コロナが落ち着いて来たため、今年度から再開致しました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		・対応が素早く助かっている。 ・新しい先生が来られた時、子どもの事が伝わっていないことがあるように感じる。	苦情受付窓口を設置し、苦情の際は記録に残し説明をして改善を行っています。 新しい先生には研修や申し送りを行っている。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	6		・LINEですぐに対応してくれます。 ・しっかりと話を聞いて貰ってる。	サービス提供記録を毎回送迎時に提供し、その日の出来事などを説明しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		・SNSで活動の様子などがアップされるのが楽しみになっています。	毎月お便りを発行しホームページにも活動の様子を発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	4		・以前人の提供記録を貰ったことがあった。	個人情報の管理には十分配慮しています。個人情報は鍵付きのロッカーに保管しています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	・マニュアルを見たことがありません。	契約時や家族会の際に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5		・訓練の話は聞いています。 ・訓練があるか分かりません。	年に4回訓練を行っています。2回は職員の避難訓練、2回は子ども達と一緒に避難訓練を行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	6		・いつも楽しいと言っています。 ・楽しいようだがまだ慣れていないようだ。	各種イベントや集団活動等を通して良好な友達関係を構築しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	5		・先生方が話しやすく対応も素早いので満足です。	定期的に利用者、保護者の要望を伺い、支援の見直しを行っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。